

Politique de confidentialité

Flex Fitness est une plateforme en ligne éditée par la société Flex Digital Online, inscrite sous le numéro 1755426/B/M/A/000. La poursuite de la navigation sur cette plateforme vaut acceptation sans réserve des dispositions, de la politique de confidentialité et mentions légales qui suivent.

Flex Fitness est une plateforme qui fournit un contenu d'entraînement sportif et nutritionnel, au travers d'une interface permettant une mise en relations des professionnels du sport et de la nutrition avec des utilisateurs dans le but de partager avec eux du contenu, des informations. En contrepartie, les utilisateurs auront accès aux différents services offerts par la plateforme moyennant un abonnement mensuel basic ou premium renouvelable et des frais extra pour les services extra à la demande de celui-ci.

L'accès et l'utilisation du service en ligne Flex Fitness sont soumis aux Conditions Générales.

Politique de confidentialité

ARTICLE 1 - Définitions

- « Plateforme » désigne les infrastructures développées par Flex Fitness comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultés et accessibles sur Web, Smartphone et Télé
- « Données à caractère personnel », « catégories particulières de données », « traiter/traitement » toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- le « Responsable de traitement » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre;
- le « Destinataire » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit la communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

- « Tiers autorisé » : désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;
- « Personne concernée » : personne physique à laquelle se rapportent les données qui font l'objet du traitement ;
- constitue un « traitement de données à caractère personnel » toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

ARTICLE 2 - Champ d'application

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « Politique ») a pour objectif d'informer les Personnes concernées de la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées par Flex Fitness, ainsi que l'ensemble de leurs droits résultant de la loi organique numéro 63 en date du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel et le décret n° 2007-300 4du 27 novembre 2007, fixant les conditions et les procédures de déclaration et d'autorisation pour le traitement des données à caractère personnel

ARTICLE 3 - Identité du Responsable de traitement

Les données à caractère personnel sont collectées par la société Flex Digital Online inscrite sous le numéro 1755426/B/M/A/000 ayant son siège social IMMEUBLE URBAIN PARK 5 ETAGE CENTRE URBAIN NORD 1082. Pour toutes demandes ou questions inhérentes à l'application des présentes, contactez-nous à l'adresse mail platform-support@california-gym.com .

ARTICLE 4 - Collecte et traitement des données personnelles

Dans le cadre de l'exploitation de la plateforme, Flex Fitness est susceptible de collecter et traiter des données vous concernant. Ces données sont collectées et traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, à savoir :

- L'enregistrement d'un compte sur la Plateforme ;

- Inscription avec Facebook, Google ou Apple ;
- Le bon fonctionnement des plateformes au regard de ses fonctionnalités ;
 - Les opérations relatives à la gestion des clients, à la prospection, aux relances commerciales, à la cession, la location ou l'échange du fichier clients et de prospects ainsi que l'élaboration de statistiques relatives à la fréquentation des plateformes ;
- Si vous êtes un utilisateur, vous pouvez demander à tout moment à être radié de la liste des adresses électroniques utilisées aux fins de prospection par mail, par l'envoi d'un message, suivi d'un accusé de réception, à l'adresse suivante : platform-support@california-gym.com .
- L'exécution du contrat auquel l'utilisateur sera le cas échéant parti.

En cas d'utilisation des données pour d'autres finalités, Flex Fitness s'engage à recueillir le consentement préalable des personnes concernées avant la mise en œuvre du traitement et de préciser au préalable la ou les dites finalités.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données que les Personnes concernées pourraient être amenées à renseigner sera indiqué sur les formulaires de collecte par un astérisque (*). Elles seront informées des conséquences éventuelles à leur égard d'un défaut de réponse.

En tout état de cause, Flex Fitness s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme à la loi organique numéro 63 en date du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel et le décret n° 2007-300 4 du 27 novembre 2007, fixant les conditions et les procédures de déclaration et d'autorisation pour le traitement des données à caractère personnel.

ARTICLE 5 - Collecte, traitement et utilisation des données dans le cadre de la plateforme FlexFitness.online

Flex Fitness est amenée à collecter, traiter et utiliser des données transmises à des services tiers, dans le cadre du bon fonctionnement des plateformes Flex Fitness, dont voici la liste :

- Cookies : pour enregistrer vos préférences utilisateurs, afin d'améliorer votre expérience utilisateur. Si vous souhaitez empêcher l'enregistrement de cookies, ce qui dégradera votre expérience utilisateur, vous pouvez sélectionner l'option « Ne pas accepter les cookies » dans les paramètres de votre navigateur.
- Newsletter : pour vous envoyer nos lettres informations par mail, vous devez nous fournir une adresse e-mail valide. Vous avez la possibilité de vous désabonner via le lien de désinscription à la fin de chaque e-mail.
- Google Analytics : pour analyser les visites notre site Internet, Google utilise des cookies, que vous pouvez bloquer en modifiant les paramètres de votre navigateur. Google est certifiée dans le cadre du

Privacy Shield Agreement (Bouclier de protection des données) et garantit ainsi le respect de la législation européenne en matière de protection des données.

- Hotjar : pour analyser les comportements des utilisateurs, Hotjar traite les données relatives à vos sessions et interactions, de manière anonymisée. Hotjar est certifiée dans le cadre du Privacy Shield Agreement (Bouclier de protection des données) et garantit ainsi le respect de la législation européenne en matière de protection des données.
- Facebook : pour cibler des publicités en ligne, et analyser leur efficacité, Facebook collecte des événements sur l'utilisation des plateformes (inscription, enregistrement d'un entraînement, et achat), et sur le montant des achats. Nous vous informons que Facebook conserve ces données, et a la possibilité de relier ces informations à votre compte Facebook et de les utiliser à ses propres fins promotionnelles, conformément à la politique d'utilisation des données de Facebook. Vous pouvez vous opposer à la collecte de vos données par le pixel de Facebook, ou encore à l'utilisation de vos données pour la publication d'annonces publicitaires par Facebook. Facebook est certifiée dans le cadre du Privacy Shield Agreement (Bouclier de protection des données) et garantit ainsi le respect de la législation européenne en matière de protection des données.
- Adresses IP : Une adresse IP est un identifiant unique que certains appareils électroniques utilisent pour s'identifier et communiquer les uns avec les autres sur Internet. Lorsque l'utilisateur consulte la Plateforme, Flex Fitness peut utiliser l'adresse IP de l'appareil qu'il est en train d'utiliser pour y connecter. Flex Fitness utilise ces informations pour déterminer l'emplacement physique général de l'appareil et comprendre de quelle région géographique viennent les visiteurs de la plateforme.

ARTICLE 6 - Droits des Personnes concernées

Il est rappelé que les Personnes concernées bénéficient des droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et à la portabilité des données sauf dans les cas où le traitement répond à une obligation légale, au traitement de leurs données à caractère personnel. Les personnes concernées peuvent demander d'accéder et de récupérer l'ensemble de leurs données.

ARTICLE 7 - Anonymisation

Les données collectées sont conservées sous une forme permettant l'identification des Personnes concernées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Flex Fitness procède à l'anonymisation des données dès la réalisation de la finalité du traitement ou clôture du compte de l'utilisateur, sauf dispositions légales ou réglementaires contraires. Dans ce cas, les données sont conservées conformément aux délais de prescription en vigueur. Les personnes concernées disposent également du droit à l'effacement, du droit à la limitation du traitement, et à la portabilité des données, l'existence du droit de retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

ARTICLE 8 - Transfert de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées sur les plateformes sont exclusivement réservées à Flex Fitness, qui pourra être amenée à communiquer les données à caractère personnel des Personnes concernées pour assurer le support, réaliser des enquêtes de satisfaction et mener des études statistiques. La communication des données à caractère personnel sera réalisée en respect des règles d'anonymisation mentionnées dans l'article 7 « Anonymisation ». Les destinataires de vos données sont dans la limite de leurs attributions respectives :

- le personnel habilité du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client et la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques ;
- le personnel habilité des services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle...);
- le personnel habilité des prestataires de Flex Fitness intervenant dans le traitement de vos données à caractère personnel, dès lors que le contrat signé entre eux et Flex Fitness fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.

Peuvent également être destinataires des données :

- les partenaires, les sociétés extérieures ou les filiales d'un même groupe de sociétés, sous réserve d'un consentement préalable ;
- les organismes, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels, dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances.

Par ailleurs, Flex Fitness se réserve le droit de transmettre les données à caractère personnel des Personnes concernées afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

ARTICLE 9 - Sécurité

Conformément à la loi organique numéro 63 en date du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel et le décret n° 2007-300 du 27 novembre 2007, fixant les conditions et les procédures de déclaration et d'autorisation pour le traitement des données à caractère personnel, Flex Fitness met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées, et notamment

empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des Tiers non autorisés, en assurant un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement et à la nature des données à protéger, eu égard au niveau technologique et au coût de mise en œuvre.

ARTICLE 10 - Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes sont régies par le droit Tunisien. Si une disposition des présentes devait être tenue pour non valide ou déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée. En cas de difficultés sur l'interprétation ou l'exécution des présentes, les Parties s'efforceront de résoudre leurs différends à l'amiable, auquel cas les parties s'engagent dans la médiation avant d'entamer des poursuites. En cas de désaccord persistant, tout litige survenant à raison de l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions sera soumis à la compétence des tribunaux de la ville de Tunis.

Mentions légales

Flex Fitness est une plateforme qui fournit un contenu d'entraînement sportif et nutritionnel, au travers d'une interface permettant à chaque utilisateur de publier des informations, les partager et consulter des informations publiées par d'autres utilisateurs. L'accès et l'utilisation de Flex Fitness est soumis aux Conditions Générales

Identification et publication

Le présent service en ligne est publié par la société Flex Digital Online, inscrite sous le numéro 1755426/B/M/A/000 ayant son siège social IMMEUBLE URBAIN PARK 5 ETAGE CENTRE URBAIN NORD 1082.

Hébergeur

L'hébergement de la plateforme Flex Fitness est assuré par la société OVH , Immeuble Al Karama Holding, 1er étage, rue du Lac d'Annecy-Passage du Lac Malawi, les berges du Lac 1053 Tunis.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments qui figurent sur la plateforme Flex Fitness est protégé par la législation tunisienne sur le droit d'auteur et le droit des marques, dans les conditions définies à l'article « Propriété Intellectuelle » des Conditions Générales

Informatique et Libertés

La société Flex Fitness s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs dans le respect des réglementations en vigueur, conformément à sa Politique de confidentialité

Ces traitements ont pour finalité de permettre :

- le bon fonctionnement du service au regard de ses fonctionnalités ;
- les opérations relatives à la gestion des clients, à la prospection, ainsi que l'élaboration de statistiques relatives à la fréquentation de la plateforme FlexFitness.

Les destinataires de ces données sont exclusivement à la société Flex Fitness et ses partenaires commerciaux. Il peut demander à être radié de la liste des adresses électroniques utilisées aux fins de prospection par mail, par l'envoi d'un message, suivi d'un accusé de réception, à l'adresse suivante : platform-support@california-gym.com .

De même, l'utilisateur ayant été invité, par un contact privé, à rejoindre la plateforme, et qui ne veut pas y donner suite, conserve la possibilité de signifier à Flex Fitness qu'il ne souhaite plus recevoir de relances de sa part.

De même, s'il ne souhaite pas recevoir d'annonces commerciales ou toute autre forme de promotion ou de marketing, il peut signifier ce refus, par l'envoi d'un message, suivi d'un accusé de réception, à l'adresse électronique suivante : platform-support@california-gym.com ou en cliquant sur « se désinscrire » à un mail promotionnel préalablement reçu.

Les utilisateurs sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles les concernant. Pour exercer ce droit, vous pouvez directement vous adresser à Flex Fitness à l'adresse suivante : platform-support@california-gym.com. Ils peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement de ces données.

Les utilisateurs sont tenus de s'abstenir, s'agissant des données à caractère personnel auxquelles ils pourraient avoir accès, de toute collecte, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Cookies

Flex Fitness fait usage de cookies permettant de dresser des statistiques de fréquentation, et de mémoriser la préférence des utilisateurs sur le site internet [http://www. FlexFitness.com](http://www.FlexFitness.com). Un cookie enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est d'une année.

Si votre navigateur le permet, vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les paramètres de votre navigateur, notamment de la façon suivante :

Google Chrome :

1. Dans l'angle supérieur droit, cliquer sur « Plus », puis « Paramètres »
2. En bas, cliquer sur « Paramètres avancés »
3. Dans la section « Confidentialité et sécurité », cliquer sur « Paramètres du contenu »
4. Cliquer sur « Cookies »
5. Activer ou désactiver « Autoriser les sites à enregistrer/lire les données des cookies » Pour Firefox :

1. Cliquer sur le bouton de « menu » et sélectionner « Préférences »
2. Sélectionner le panneau « Vie privée et sécurité » et rendez-vous à la section « Historique »
3. Dans le menu déroulant à côté de « Règles de conservation », choisir « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique »
4. Décocher la case « Accepter les cookies » pour désactiver les cookies

Pour Microsoft Internet Explorer (anciennes versions):

1. Sélectionner le bouton « Outils », puis « Options Internet ».
2. Sélectionner l'onglet « Confidentialité », puis sous « Paramètres »
3. Déplacer le curseur vers le haut pour bloquer tous les cookies, puis cliquer sur « OK » Pour Microsoft

Edge :

1. Sélectionner le bouton « Outils » , puis « Options Internet »
2. Sélectionner l'onglet « Confidentialité », puis sous « Paramètres », sélectionner « Avancé »
3. Choisir que vous souhaitez bloquer les cookies

Pour Netscape Navigator 9.0 :

1. Choisir le menu « Tools », puis « Option »
2. Cliquer sur l'onglet « Privacy »
3. Décocher « Accept cookies from sites »

Pour Opéra :

1. Choisir « Menu », puis « Réglages »
2. Cliquer sur l'onglet « Préférences »
3. Sélectionner « Avancé », puis « Cookies »
4. Cocher « ne plus jamais accepter les cookies »

Pour Safari :

1. Choisir le menu « Safari », puis « Préférences »
2. Cliquer sur l'onglet « Sécurité », puis sélectionner le niveau de confidentialité souhaité

Toutefois, vous êtes informés que l'accès à certains services et rubriques du site pourra, dans cette hypothèse, être altéré, voire impossible. Le cas échéant, Flex Fitness ne saurait être tenu pour responsable des dysfonctionnements dans l'utilisation de la plateforme.

Données de connexion

L'utilisateur est informé que Flex Fitness procède, en application des lois en vigueur, à la conservation et à la transmission de ses données de connexion aux fins exclusives de permettre l'identification par l'autorité judiciaire des personnes ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne sur le site, ainsi qu'aux services de police et de gendarmerie nationale en charge de la lutte contre le terrorisme.

Les utilisateurs sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles les concernant. Pour exercer ce droit, vous pouvez directement vous adresser à Flex Fitness à l'adresse suivante : platform-support@california-gym.com.

Lien hypertexte

Toute mise en place d'un lien hypertexte permettant l'accès à la plateforme Flex Fitness doit faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable de la société Flex Fitness, qui se réserve la possibilité de faire supprimer ce lien à tout moment. Seuls sont autorisés les liens hypertextes renvoyant à la page d'accueil www.FlexFitness.online de la plateforme.

Responsabilité

La société Flex Fitness n'est pas tenue d'exercer un contrôle sur la qualité, la sûreté, la véracité ou l'exactitude des informations et des contenus mis en ligne par l'utilisateur. A ce titre, vous demeurez seul responsable de vos propos tenus sur Flex Fitness ainsi que des images et autres contenus que vous pourriez mettre en ligne.

En cas de contenu illicite, comme défini dans le cadre des Conditions Générales ou manifestement illicite au sens de la loi susvisée, vous pouvez le notifier à Flex Fitness, sans délai, à l'adresse suivante: platform-support@california-gym.com.

Flex Fitness s'engage à agir dans les meilleurs délais pour retirer les contenus illicites ou à en rendre l'accès impossible dès le moment où ils lui sont signalés et examinés.

Droit applicable

La présente plateforme et ses mentions légales sont soumises au droit tunisien.