

Conditions générales de ventes

Table des matières

ARTICLE 1. Objet.....	3
ARTICLE 2. Conditions d’inscription – d’utilisation.....	3
2.1. Création d’un compte.....	3
2.1.1. Autorité parentale	4
2.2. Acceptation des Conditions Générales de vente et d’utilisation	4
2.3. Règles de bonne conduite	4
2.4. Contenu illicite.....	5
ARTICLE 3 - Avertissement médical.....	5
ARTICLE 4. Abonnement.....	7
4.1. Abonnement – Processus d’achat	7
4.1.1 Cas du grand publique.....	7
3.1.2 Cas des adhérents actifs California Gym	7
ARTICLE 5. – Services extra.....	8
5.1. Contenu des services extra	8
5.1.1. Achat simple des services extra	8
Article 6. Wallet.....	8
Article 7. Prix – paiement	9
7.1. Commande	9
7.2. Modes de paiement	10
7.2.1. Paiement par Carte Bancaire.....	10
7.2.2. Paiement par solde téléphonique	11
7.4. Séance n’ayant pas eu lieu	12
7.4.1 Absence du coach / Nutritionniste.....	12
7.5. Défaut de paiement.....	13
4.8. Assistance technique	13
4.9. Hébergement	13
ARTICLE 6. – Rétractation.....	13
ARTICLE 7. – Résiliation/Suspension de l’abonnement.....	14
7.1. À l’initiative de l’utilisateur	14
7.2. A l’initiative de Flex	14
ARTICLE 8. – Vie privée.....	14
ARTICLE 9. - Propriété intellectuelle.....	16
ARTICLE 10. – Responsabilité	17

ARTICLE 11. - Dispositions Générales	17
11.1. Intuitu personae	17
11.2. Indépendance des clauses.....	17
11.3. Force majeure.....	18
11.4. Modification des présentes.....	18
ARTICLE 12. - Loi applicable et règlement des litiges.....	18

Conditions générales de ventes

Flex Fitness est une plateforme qui propose des services d'entraînement sportif en ligne éditée par la société Flex Digital Online, inscrite sous le numéro 1755426/B/M/A/000. La poursuite de la navigation sur cette plateforme vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions générales de vente et d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces conditions générales de vente et d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

ARTICLE 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'utilisateur peut accéder et utiliser les services proposés par la plateforme. Elles constituent l'intégralité des engagements existants entre Flex Fitness et l'utilisateur et annulent tout engagement oral ou écrit antérieur relatif à l'objet des présentes.

Flex Fitness se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales de vente et d'utilisation. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

ARTICLE 2. Conditions d'inscription – d'utilisation

2.1. Création d'un compte

Lors de son inscription, l'utilisateur doit préciser une adresse électronique, un numéro de téléphone valide et un mot de passe lui permettant ensuite d'accéder à certaines caractéristiques ou fonctions de la plateforme et de les utiliser. L'utilisateur s'engage à ne fournir que des informations véridiques, exactes, à jour et complètes. L'adresse électronique ou identifiant, le numéro de téléphone et le mot de passe de l'utilisateur sont personnels et il ne pourra en aucune circonstance autoriser autrui à les utiliser pour accéder et utiliser la Plateforme.

En cas de fourniture d'informations inexactes, ou de nature à induire en erreur, et d'usurpation d'identité d'un utilisateur, Flex Fitness pourra sans indemnité, suspendre ou désactiver le compte membre de l'utilisateur et lui refuser l'accès de façon définitive totale ou partielle des fonctionnalités.

En cas de modification, l'utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour les données qu'il a communiqué lors de son inscription en ligne. Ne disposant pas des moyens techniques permettant de

s'assurer de l'identité des personnes qui s'inscrivent en tant que membre, Flex Fitness n'est pas responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un utilisateur. Si l'utilisateur estime qu'une personne essaie d'usurper son identité ou son compte, il devra en informer immédiatement Flex Fitness à l'adresse électronique suivante platform-support@california-gym.com . S'il s'avère qu'un utilisateur diffuse ou utilise ses identifiants ou avatars de façon contraire à leur destination, Flex Fitness se réserve le droit de suspendre ou désactiver le compte de l'utilisateur sans préavis.

2.1.1. Autorité parentale

Les mineurs sont admis à s'inscrire sur la plateforme Flex, à la condition expresse qu'ils aient préalablement obtenu de leurs parents ou, le cas échéant, de la personne titulaire de l'autorité parentale, l'autorisation de le faire.

Flex Fitness se réserve le droit d'en demander la justification écrite à tout moment, et de procéder à toutes vérifications, ainsi que de supprimer tout compte membre, dans le cas où ladite justification ne lui serait pas remise dans le délai imparti. Flex Fitness supprimera immédiatement tout compte membre en cas de réception d'une demande parentale de fermeture dudit compte et des contenus y afférant. (Voir article 7.2 du présent document)

Les personnes détentrices de l'autorité parentale sur un mineur reconnaissent être conscientes que la nature ou la forme de certaines informations, au travers de l'utilisation de la plateforme Flex Fitness par ce dernier, pourrait s'avérer ne pas être appropriée à la consultation par un mineur. Elles sont par conséquent invitées à surveiller l'utilisation faite par le mineur de l'accès aux solutions.

Les parents ou la personne titulaire de l'autorité parentale sont informés qu'ils peuvent à tout moment s'opposer au traitement des données personnelles du mineur et à la diffusion de son image par l'envoi d'un message à l'adresse électronique suivant Platform-support@california-gym.com .

2.2. Acceptation des Conditions Générales de vente et d'utilisation

En cliquant sur « J'ai lu et accepté les conditions générales de vente », l'utilisateur s'engage à prendre connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et les conditions générales de vente.

2.3. Règles de bonne conduite

L'utilisateur s'interdit :

- d'utiliser Flex Fitness dans des conditions susceptibles de l'endommager, surcharger ou de l'altérer ;
- d'extraire ou collecter des informations relatives à d'autres utilisateurs ;
- d'usurper des identités ;
- d'encourager la pratique d'activités illégales, menaçantes ou obscènes ;
- de télécharger sur la plateforme des virus ou autres codes malveillants ;
- d'intimider et harceler, de quelque manière que ce soit, les autres utilisateurs ;
- de proposer ou de recommander des contenus d'entraînement à la communauté autre que ceux proposés sur la plateforme ;
- de publier, afficher ou envoyer du contenu à caractère illicite.

A DEFAUT, Flex Fitness SE RESERVE LE DROIT D'EXERCER TOUTE ACTION APPROPRIÉE, Y COMPRIS JUDICIAIRE, ET NOTAMMENT DE DESACTIVER LE COMPTE DE L'UTILISATEUR.

2.4. Contenu illicite

On entend par contenu illicite, tout élément :

- contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs (apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie, ...) ;
- portant atteinte aux personnes (diffamation, insultes, injures, ...), au respect de la vie privée et du droit à l'image ;
- portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle des tiers ;
- portant concurrence aux contenus d'entraînement proposés par Flex.

Dans le cas où vous constatez qu'un contenu est illicite, vous pouvez le notifier à Flex, sans délai, à l'adresse Platform-support@california-gym.com. Flex Fitness s'engage à agir promptement pour retirer les contenus illicites ou en rendre l'accès impossible à partir du moment où ils lui sont signalés et examinés.

ARTICLE 3 - Avertissement médical

IL APPARTIENT A L'UTILISATEUR DE PRENDRE LES PRECAUTIONS NECESSAIRES POUR S'ASSURER QU'IL EST EN BONNE SANTE ET QU'IL EST PHYSIQUEMENT CAPABLE DE PRATIQUER LES ENTRAINEMENTS PROPOSÉS SUR LA PLATEFORME. POUR CELA, IL EST

RECOMMANDÉ DE CONSULTER UN MEDECIN OU UN PROFESSIONNEL DE LA SANTE
AVANT DE SUIVRE LES ENTRAÎNEMENTS PROPOSÉS SUR Flex.

Ainsi, l'utilisateur déclare ne pas avoir de contre-indication médicale eu égard à la pratique d'une ou de plusieurs activités physiques et en particulier eu égard à :

- Des antécédents familiaux dans sa famille :

- un infarctus du myocarde (attaque cardiaque) ;
- un accident vasculaire cérébral (attaque cérébrale) ;
- un décès brutal (avant 60 ans pour les femmes, avant 50 ans pour les hommes) ;

- Son état de santé et sa condition physique :

- s'il fume (ou s'il a arrêté depuis moins de deux ans) ;
- s'il est un ancien fumeur (s'il a arrêté depuis plus de deux ans) ;
- s'il a de l'hypertension ;
- s'il a du cholestérol en excès ;
- s'il a du diabète ;
- s'il prend des médicaments pour le cœur et les artères
- s'il ressent, lorsqu'il fait des efforts dans la vie courante ou dans le sport : une douleur dans la poitrine ; des palpitations ; une sensation de malaise, de vertige ; des essoufflements pour faire des efforts dans la vie courante.

- Des pathologies physiques :

- des problèmes articulaires, tendineux ou ligamentaires, au niveau des épaules, de la nuque, des poignets, des coudes, des hanches des genoux ou des chevilles ;
- des problèmes d'ordre podologique ;
- des problèmes dorsaux, tel que sciatique ou hernie discale, ou autres ;
- ainsi que toutes les autres pathologies qui engendreraient une contre-indication à la pratique d'une activité sportive.

L'UTILISATEUR SE PORTE GARANT QUE, DÈS SON UTILISATION DE L'APPLICATION, IL EST CAPABLE D'EXÉCUTER LES ACTIVITÉS SPORTIVES MISES À DISPOSITION SUR Flex.

En aucun cas Flex Fitness ne pourra être tenue responsable de tout dommage ou blessure, y compris tout dommage direct, spécial, accidentel, consécutif, punitif ou autre, qui pourrait résulter de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser la plateforme, ou tout service acheté auprès de la plateforme, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, de négligence ou d'une autre action délictuelle, découlant de ou en relation avec l'utilisation ou l'exécution de la plateforme ou des informations disponibles dans la plateforme.

ARTICLE 4. Abonnement

4.1. Abonnement – Processus d'achat

Deux cas de figures se présentent ; les personnes dites membres du réseau des clubs de fitness California Gym souhaitant s'inscrire à Flex Fitness nommées ci-dessous « adhérents actifs California Gym » et les personnes non-membres du réseau des clubs de fitness California Gym souhaitant s'inscrire à Flex Fitness nommées ci-dessous « Grand Publique ».

4.1.1 Cas du grand publique

Un utilisateur n'ayant pas un abonnement actif dans le réseau des clubs de fitness California Gym, peut s'inscrire à la plateforme en accédant à la page d'inscription. Ainsi il souscrira gratuitement et sans engagement à une période d'essai d'une durée de 3 jours. Si la période d'essai est concluante, A la fin de la période d'essai, l'utilisateur aura à acheter un abonnement, si celle-ci est concluante.

L'utilisateur a le choix entre deux types d'abonnements, à savoir un abonnement mensuel et un abonnement quotidien. L'abonnement quotidien peut être payé avec le solde téléphonique uniquement via un numéro mobile valide. Quand au paiement d'un abonnement mensuel il peut être réglé à travers la carte bancaire ou le solde téléphonique via un numéro mobile valide.

3.1.2 Cas des adhérents actifs California Gym

Un utilisateur détenant d'un abonnement actif au réseau des clubs de fitness California Gym, reçoit un mail d'invitation pour activer son compte sur Flex Fitness. Ainsi il aura le privilège de disposer d'un abonnement gratuit, tant que son abonnement au réseau California Gym est actif.

A l'expiration de l'abonnement au réseau des clubs de fitness California Gym, l'utilisateur pourra tout de même continuer à accéder à Flex Fitness en souscrivant à la formule publiée dans la plateforme.

Le fait de souscrire un abonnement implique l'adhésion pleine et entière aux conditions générales de vente et d'utilisation de Flex Fitness dont l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la lecture des conditions générales de vente et d'utilisation. L'ensemble des données fournies et la

confirmation du règlement vaudront preuve de la transaction et de la conclusion définitive de l'abonnement. L'utilisateur déclare en avoir parfaite connaissance.

ARTICLE 5. – Services extra

5.1. Contenu des services extra

Flex Fitness propose des services extra qui sont accessibles via un achat simple et unique, sont :

- L'accès à des séances Personal Training ;
- L'accès à des Small Groups ;
- L'accès à des séances de conseils en nutrition.

5.1.1. Achat simple des services extra

L'utilisateur possédant un accès à Flex Fitness peut acheter à travers un simple paiement, un ou plusieurs services proposés en extra et ce en moyennant un tarif propre à chaque service. L'achat des services extra peut prendre forme de :

- Un achat simple d'une séance
- Un pack de 5 séances de même nature : cette offre est valide uniquement pour le Personal Training et le Conseil nutritionnel.

Article 6. Wallet

L'utilisateur a accès à un portefeuille électronique sur Flex Fitness dit « Wallet », qui pourra le recharger par un montant en Dinars Tunisien à sa convenance. La somme existante dans le wallet fera l'objet d'un moyen de paiement pour les achats extra.

Processus de recharge de wallet :

Aller à la page « **Dashboard** » ;

Cliquer sur le bouton « **Recharger** » dans la sélection « **wallet** »

Définir le montant de recharge

Cliquer sur le bouton « **Confirmer** »

Suivre le processus de paiement à travers la carte bancaire ou par solde téléphonique

➔ **Wallet incrémentée.**

Article 7. Prix – paiement

Le prix des services sont indiqués en dinars constants toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire. Flex Fitness se réserve le droit de modifier les prix des abonnements à tout moment, mais l'abonnement sera facturé sur la base du tarif en vigueur indiqué sur le site au moment l'inscription. Ainsi, les coachs et les experts en nutrition sont les seuls et uniques personnes qui fixent les tarifs de leurs services. Toute inscription vaut acceptation des prix et descriptions des services proposés par Flex. L'utilisateur peut payer en ligne par carte bancaire CB, VISA ou MASTERCARD. L'utilisateur garantit à Flex Fitness qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le paiement par carte bancaire. Flex Fitness se réserve le droit de suspendre toute inscription en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part d'un établissement bancaire. La sécurité des paiements par carte bancaire en ligne est garantie par le service de paiement sécurisé Tunisie Monétique. Les données confidentielles de l'utilisateur (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le pictogramme visuel) sont directement cryptées. Pour tout paiement par carte bancaire sur le Site, le certificat électronique vaut preuve du montant et de la date de transaction conformément aux dispositions légales.

L'utilisateur peut aussi payer par solde téléphonique via un numéro mobile valide. Les données confidentielles de l'utilisateur (le numéro de téléphone) sont directement cryptées. Pour tout paiement par solde téléphonique sur le Site, le certificat électronique vaut preuve du montant et de la date de transaction conformément aux dispositions légales.

Flex Fitness se réserve le droit de contacter l'utilisateur au numéro de téléphone indiqué par celui-ci dans le formulaire rempli lors de l'adhésion, quel que soit le montant de la commande. En cas de doute sur l'identité du porteur de la carte ou du commanditaire, Flex Fitness se réserve le droit de réclamer un paiement par virement bancaire ou d'annuler l'inscription dans un délai de 14 jours après validation de celle-ci sur le Site.

7.1. Commande

Le processus de commande est composé de 3 étapes :

- La sélection de l'abonnement / service extra ;
- Le renseignement des informations bancaires pour procéder au règlement électronique de la commande ;
- La validation de la commande après vérification en cliquant sur le bouton « Confirmer Ma commande ».

La commande est confirmée, si le paiement est validé par les institutions bancaires.

Les prix sont indiqués en Dinars Tunisien (TND) et tiennent compte de la TVA applicable au jour de l'enregistrement de la commande. L'intégralité de la commande est réalisée sur une page sécurisée par le protocole HTTPS. L'utilisateur peut visualiser le détail de sa commande et son prix total, et le corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. La langue proposée pour la conclusion de la commande est le Français.

7.2. Modes de paiement

7.2.1. Paiement par Carte Bancaire

L'utilisateur ayant opté pour un abonnement mensuel il pourra bénéficier d'une période d'essai de 3 jours. Ainsi, s'il souhaite payer son abonnement par carte bancaire, il aura aussi à saisir ses données bancaires à la fin de sa période d'essai de 3 jours, et ce pour déclencher un paiement de 14.900 DT/mois.

Pendant la période d'essai, l'utilisateur aura un accès gratuit et sans engagement à Flex. Ainsi, il pourra suivre les Cours Live et regarder les Videos On Demand. Toutefois, les prestations Personal Training ou Small Group ou Conseils Nutritionnels seront payantes aux tarifs proposés selon la tarification affichée dans chaque service et par chaque professionnel opérant dans Flex Fitness.

Au terme de la période d'essai, le jour du premier paiement par carte bancaire est considéré comme le premier jour de son abonnement. Une fois le paiement de l'abonnement mensuel validé, l'utilisateur reçoit un email pour annoncer la date début de son abonnement mensuel et confirmer le paiement effectué.

En cas de premier paiement rejeté et en dehors de la période d'essai gratuite, l'abonnement ne pourra pas commencer et l'utilisateur aura un accès limité où il pourra naviguer dans la plateforme et accéder à l'application mobile sans avoir le droit d'utiliser aucun service.

A compter de la date de début de l'abonnement mensuel, un renouvellement tacite est réalisé tous les 30 jours à défaut d'une suspension de compte initié ou par l'utilisateur ou l'administrateur de la plateforme.

Le renouvellement tacite implique un retrait automatique depuis la carte bancaire utilisée pour le premier paiement. Le paiement de renouvellement est à 30 jours à partir de la date du dernier paiement effectué.

Si le paiement de renouvellement est rejeté, il est soumis deux cas de figures :

- Si la banque de l'utilisateur rejette le paiement automatique dit (SSL), il reçoit un mail automatique pour régulariser manuellement son solde. L'utilisateur dispose d'un délai de 9 jours duquel il pourra régulariser son paiement. Pendant ce délai de grâce l'utilisateur reçoit deux autres e-mails de rappel tant qu'il n'a pas effectué un paiement manuel de régularisation.

Si au bout des neuf jours de grâce le compte de l'utilisateur n'a pas été régularisé, son abonnement sera suspendu et son accès sera limité.

- Si le paiement automatique est rejeté pour toute autre raison en dehors du rejet du paiement par SSL par sa banque ; Flex Fitness procède à 3 autres tentatives à des dates différentes. Les dates de tentatives sont calculées à partir du premier paiement automatique prévu et qui a fait le cas d'un rejet comme suit : J+ 3 puis J+6 et j+9, et l'utilisateur sera notifié de celles-ci par e-mail. Si les 3 tentatives de paiement étaient rejetées, l'abonnement de l'utilisateur sera suspendu et son accès sera limité. Tous les paiements rejetés sont soumis à 3 tentatives à des dates différentes, à chaque tentative l'utilisateur est notifié par e-mail.

Une fois le paiement de l'abonnement mensuel est validé, l'utilisateur reçoit à l'adresse email qu'il aura précédemment renseignée une confirmation de paiement.

Le fait de souscrire un abonnement implique l'adhésion pleine et entière aux conditions générales de Flex Fitness dont l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la lecture des conditions générales de vente et des règles d'utilisation. L'ensemble des données fournies et la confirmation du règlement vaudront preuve de la transaction et de la conclusion définitive de l'abonnement. L'utilisateur déclare en avoir parfaite connaissance.

7.2.2. Paiement par solde téléphonique

L'utilisateur ayant opté pour un paiement par solde téléphonique lors de son inscription, il aura à saisir un numéro mobile valide qui sera considéré comme un numéro de facturation, sur lequel la valeur de son abonnement sera prélevée automatiquement au bout de la période d'essai de 3 jours accordée.

Pendant la période d'essai, l'utilisateur aura un accès gratuit et sans engagement à Flex. Ainsi, il pourra suivre les Cours Live et regarder les Videos On Demand. Toutefois, les prestations Personal Training ou Small Group ou Conseils Nutritionnels seront payantes aux tarifs proposés selon la tarification affichée dans chaque service et par chaque professionnel opérant dans Flex Fitness.

- Si l'utilisateur opte pour un abonnement quotidien, à moins d'une désinscription, son solde téléphonique sera imputé de 0.500 DT / jour, le jour suivant la fin de sa période d'essai.

Au terme de la période d'essai, le jour du premier paiement par solde téléphonique concluent est considéré comme le premier jour de son abonnement. Une fois le paiement de l'abonnement quotidien validé, l'utilisateur reçoit un SMS pour annoncer la date début de son abonnement quotidien.

A compter de la date de début de l'abonnement quotidien, un renouvellement tacite est réalisé tous les jours à défaut d'une suspension de compte initié ou par l'utilisateur ou l'administrateur de la plateforme.

Le renouvellement tacite implique un retrait automatique depuis le numéro mobile utilisé pour le premier paiement. Le paiement de renouvellement est à 1 jour à partir de la date du dernier paiement effectué.

Si le paiement est rejeté, l'abonnement de l'utilisateur sera suspendu.

- Par contre s'il opte pour un abonnement mensuel, à moins d'une désinscription, son solde téléphonique sera imputé de 14,900 DT / mois.

Au terme de la période d'essai, le jour du premier paiement par solde téléphonique concluent est considéré comme le premier jour de son abonnement. Une fois le paiement de l'abonnement mensuel validé, l'utilisateur reçoit un email pour annoncer la date début de son abonnement mensuel.

A compter de la date de début de l'abonnement mensuel, un renouvellement tacite est réalisé tous les 30 jours à défaut d'une suspension de compte initié ou par l'utilisateur ou l'administrateur de la plateforme.

Le renouvellement tacite implique un retrait automatique depuis le numéro mobile utilisé pour le premier paiement. Le paiement de renouvellement est à 30 jours à partir de la date du dernier paiement effectué.

Si le paiement est rejeté, l'abonnement de l'utilisateur sera suspendu.

7.4. Séance n'ayant pas eu lieu

Une séance dite annulée quand l'utilisateur et/ou le professionnel (coach ou nutritionniste) peut signaler sa volonté d'annuler une séance prévue, à condition que le délai d'annulation ne dépasse pas 48H de la date prévue de la séance en question. Dans le cas d'une annulation respectant ces délais, l'utilisateur percevra le montant équivalant à la valeur de la séance en question sous forme de recharge de son Wallet. L'utilisateur est libre de recourir à son Wallet pour payer tout autre achat dit extra sur la plateforme.

Toute demande d'annulation dépasser le délai des 48h précédant une séance en question est rejetée.

7.4.1 Absence du coach / Nutritionniste

Dans le cas où la séance a débutée et que le(a) coach ou le(a) nutritionniste ne s'est pas présenté au bout de 15 minutes de l'heure de début, la séance est dite « Non réalisée ». Ainsi, l'utilisateur sera indemnisé

du montant équivalant à la valeur de la séance en question sous forme de recharge de son Wallet. L'utilisateur est libre de recourir à son Wallet pour payer tout autre achat dit extra sur la plateforme.

7.5. Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement lors de la reconduite d'un forfait, Flex Fitness tentera les jours suivants, et jusqu'à obtenir le paiement dû, de recouvrer le défaut de paiement, et cela pendant toute la durée de l'abonnement.

En effet, tous les défauts de paiements sont soumis à 3 tentatives à des dates différentes ; à chaque tentative l'utilisateur est notifié par e-mail.

La date d'échéance de chaque paiement est égale à 31 jours à partir de la date de la première tentative du paiement précédent.

4.8. Assistance technique

Flex Fitness met à disposition de l'utilisateur une assistance technique, toute demande d'assistance se fera directement auprès de Flex, à l'adresse suivante platform-support@california-gym.com

4.9. Hébergement

L'hébergement des solutions est assuré par la société OVH , Immeuble Al Karama Holding, 1er étage, rue du Lac d'Annecy-Passage du Lac Malawi, les berges du Lac 1053 Tunis.

ARTICLE 6. – Rétractation

Après règlement de son abonnement, l'utilisateur a un droit de rétractation de 14 jours à compter du lendemain de son règlement de la totalité ou d'une partie de son abonnement, sans besoin de justification, ni paiement de pénalités de sa part. À cette fin l'utilisateur pourra utiliser **le modèle de formulaire de rétractation téléchargeable dans la rubrique « FAQ »** du site internet www.training.california-gym.com/ qu'il adressera par e-mail à l'adresse Platform-manager@california-gym.com . Flex Fitness s'engage à rembourser le Membre dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de son souhait de se rétracter. Le remboursement s'effectuera sur le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat. Il est précisé que si le Membre a, à sa demande expresse, demandé à bénéficier des services de Flex Fitness avant l'expiration du délai de rétractation, il sera redevable du prix de l'abonnement, calculé au prorata, pour la période allant jusqu'au jour de la réception par Flex Fitness de sa demande de rétraction. Il est toutefois précisé que dans les cas prévus, le Client renonce à son droit de rétractation. Ainsi, le droit de rétractation ne pourra être exercé par le Client pour tout abonnement consommé moins de 14 jours après l'adhésion ou l'abonnement en ligne.

ARTICLE 7. – Résiliation/Suspension de l’abonnement

7.1. À l’initiative de l’utilisateur

L’abonnement à Flex Fitness est sans engagement, ainsi l’utilisateur peut arrêter son abonnement à tout moment via la plateforme. Toutefois, si le dernier abonnement payé n’a pas encore expiré à la date de résiliation, l’utilisateur aura droit à consommer l’intégralité de la période payée et non consommée.

7.2. A l’initiative de Flex

L’accès peut être suspendu d’une manière ponctuelle ou définitive, à tout moment, par Flex Fitness de plein droit sans préavis, ni indemnité dans le cas où l’attitude ou le comportement de l’utilisateur serait contraire aux bonnes mœurs, ou causerait un trouble au bon fonctionnement des activités ou à l’ordre public ou occasionnerait une gêne caractérisée pour les autres utilisateurs, ou serait non conforme aux Conditions générales de vente et d’utilisation (Voir Article 2.3 et Article 2.4 du présent document). Cette faculté de suspension de plein droit devra être précédée d’un échange avec l’utilisateur, au cours duquel, l’utilisateur aura la faculté de contester la mesure et de justifier son comportement, l’utilisateur dans ce cas, pourra s’opposer à la suspension de son compte par mail sur platform-support@california-gym.com . La suspension de l’accès définitive sera prononcée, si, après examen, Flex Digital Online n’est pas convaincu par les motifs invoqués par l’utilisateur.

ARTICLE 8. – Vie privée

Flex Fitness s’engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs conformément à la loi organique numéro 63 en date du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel et le décret n° 2007-300 4 du 27 novembre 2007, fixant les conditions et les procédures de déclaration et d’autorisation pour le traitement des données à caractère personnel.

L’utilisateur reconnaît avoir manifesté son accord express pour le recueil et le traitement de ses données personnelles à travers la création d’un compte.

L’utilisateur est tenu de respecter les dispositions de la Loi en vigueur mentionnées ci-dessus, dont la violation est passible de sanctions pénales. Ils doivent notamment s’abstenir, s’agissant des données à caractère personnel auxquelles ils pourraient avoir accès, de toute collecte, de toute utilisation détournée et, d’une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

L’utilisateur dispose des droits d’opposition, d’accès, de rectification, d’effacement, de limitation et de portabilité des données le concernant. Il peut ainsi exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut directement adresser sa demande à Flex Fitness à l'adresse électronique platform-support@california-gym.com.

Ainsi, il est important de mentionner que la communication des données à caractère personnel sera réalisée en respect des règles d'anonymisation. Les destinataires de vos données sont dans la limite de leurs attributions respectives :

- le personnel habilité du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client et la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques ;
- le personnel habilité des services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle...);
- le personnel habilité des prestataires de Flex Digital Online intervenant dans le traitement de vos données à caractère personnel, dès lors que le contrat signé entre eux et Flex Digital Online fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.

Peuvent également être destinataires des données :

- les partenaires, les sociétés extérieures ou les filiales d'un même groupe de sociétés, sous réserve d'un consentement préalable ;
- les organismes, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels, dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances.

Flex Digital Online s'engage à mettre en œuvre toutes mesures adéquates en matière de sécurité et de confidentialité pour protéger les données personnelles contre une destruction fortuite ou illicite, une perte fortuite, une altération, une divulgation ou un accès non autorisé et contre toute autre forme illicite de traitement. Il assure un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement et à la nature des données à protéger, eu égard au niveau technologique et au coût de mise en œuvre. En cas de violation des données à caractère personnel, Flex Fitness en informe sans délai l'utilisateur.

L'utilisateur est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des données à caractère personnel communiquées à Flex Fitness. Il garantit avoir procédé à l'ensemble des obligations qui lui incombent, et avoir informé les personnes physiques concernées de l'usage qui est fait desdites données.

A ce titre, il garantit Flex Fitness contre :

- tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne physique dont les données personnelles seraient traitées ;
- à première demande contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers pour une violation de cette garantie.

Les présentes conditions générales intègrent la politique de confidentialité disponible ci-dessous

Ajouter lien Politique de confidentialité et Mentions légales. (Cliquez ici)

ARTICLE 9. - Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments des solutions, les marques, logos, dessins, graphismes, chartes graphiques, icônes, textes, contenus d'entraînement et de nutrition, applications, scripts, fonctionnalités, ainsi que leur sélection ou leur combinaison apparaissant sur les solutions, sont la propriété exclusive de Flex, et fait l'objet de protection au titre des droits de propriété intellectuelle et industrielle applicables.

Flex Fitness confère à l'utilisateur un droit d'usage personnel portant sur l'ensemble des éléments des solutions qui n'entraîne aucune cession des droits visés ci-dessus.

A ce titre, l'utilisateur s'interdit tout usage contraire à leur destination, à savoir l'utilisation normale des solutions, notamment de copier, reproduire, modifier, distribuer, afficher ou vendre, par quelque procédé ou forme que ce soit, en tout ou partie, tout élément des solutions ou se rapportant à celles-ci, par quelque procédé que ce soit, et pour toute autre finalité y compris à titre commercial, sans l'autorisation écrite préalable de Flex. A défaut d'autorisation, Flex Fitness pourra résilier et supprimer sous un délai raisonnable le compte de l'utilisateur sous justification, et sans remboursement, avec ou sans motif, sans préavis, et entamer toute action appropriée et notamment en justice.

Tous les éléments des solutions, y compris leur documentation, restent la propriété pleine et entière de Flex. Flex Fitness concède à l'utilisateur un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation des solutions. Il est expressément interdit à l'utilisateur d'utiliser les éléments des solutions de manière non conforme aux présentes conditions, notamment de procéder à :

- toute reproduction des solutions, sous quelque forme et sur quelque type de support que ce soit, notamment par modification, fusion ou inclusion dans un autre logiciel et/ou modification de la documentation qui l'accompagne ;
- toute traduction, adaptation ou arrangement des solutions ;
- toute mise à disposition des solutions, en tout ou partie et par tout moyen ;
- toute modification des solutions ou intervention sur celles-ci, quelque en soit la nature, y compris aux fins de correction des erreurs susceptibles d'affecter le fonctionnement des solutions, dans la mesure où le droit de correction des dites erreurs est réservé uniquement à Flex;
- toute divulgation, commercialisation ou utilisation des solutions au profit de tiers ainsi que toute formation de tiers à l'utilisation en tout ou partie des solutions.

FLEX FITNESS RAPPELLE QUE L'INTEGRALITE DES ELEMENTS DES SOLUTIONS CITEES CI-DESSUS EST PROTEGEE PAR LE DROIT D'AUTEUR, ET ONT FAIT L'OBJET DE DEPOTS SPECIFIQUES DE PROTECTION AU-PRES DE L'INORPI ET D'AUTRES ORGANISMES COMPETENTS. EN CAS D'ATTEINTE A CES DROITS, FLEX FITNESS DISPOSE DE L'ACTION EN CONTREFAÇON QU'IL PEUT EXERCER SOIT DEVANT LES JURIDICTIONS CIVILES OU

ADMINISTRATIVES POUR OBTENIR REPARATION, SOIT DEVANT LES JURIDICTIONS REPRESSIVES POUR OBTENIR DES SANCTIONS PENALES.

ARTICLE 10. – Responsabilité

L'utilisateur garantit Flex Fitness contre toute action qui serait engagée à son encontre ou toute plainte qui serait déposée contre lui du fait de l'utilisation des solutions dans des conditions non conformes aux présentes Conditions générales.

Par ailleurs, l'utilisateur sera seul responsable de l'utilisation de ses éléments d'identification (email et mot de passe) par des tiers, des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son compte membre et garantit Flex Fitness contre toute demande à ce titre. Cette garantie couvre toute somme que Flex Fitness serait tenu de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice reconnus ou prononcés.

Flex Fitness s'efforcera, dans la mesure du possible, de maintenir ses services accessibles de manière permanente mais ne saurait être tenu pour responsable d'un non fonctionnement ou d'une impossibilité d'accès aux solutions dû à des circonstances extérieures, notamment le réseau ou le mode de connexion au réseau. Flex Fitness peut décider d'interrompre l'accès à ses solutions pour des raisons de maintenance ou de mise à jour. Flex Fitness prendra toute mesure adéquate afin que l'utilisateur puisse être informé au mieux de l'interruption. Il ne saurait être tenu responsable des conséquences de ces interruptions pour l'utilisateur ou tout tiers.

ARTICLE 11. - Dispositions Générales

11.1. Intuitu personae

Les présentes ne pourront faire l'objet d'aucune modification, cession, apport ou transfert, sous quelque forme que ce soit.

11.2. Indépendance des clauses

Il est formellement convenu entre les Parties que toute tolérance ou renonciation d'une des Parties, dans l'application de tout ou partie des engagements prévus aux présentes, quelles que puissent en être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des présentes, ni être susceptible de créer un droit quelconque. Dans l'hypothèse où une clause des présentes serait annulée, sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations, ni affecter la validité des présentes dans son ensemble. Les Parties s'efforceront alors de modifier la clause affectée de nullité afin qu'elle réponde à la règle tout en respectant l'équilibre et les objectifs des présentes.

11.3. Force majeure

Les obligations stipulées aux présentes conditions générales seront suspendues en cas d'événement de force majeure. Flex Fitness ne pourra pas être tenu responsable de tout retard ou inexécution des prestations. Si l'événement de force majeure a une durée supérieure à quarante jours, chacune des parties pourra résilier le forfait en cours avec effet immédiat, sans indemnité.

11.4. Modification des présentes

Flex Fitness se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales. Dans ce cas, l'utilisateur sera informé de ces modifications en même temps que la mise en ligne des nouvelles Conditions générales.

ARTICLE 12. - Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions générales sont régies par le droit TUNISIEN.

Si une disposition des Conditions générales devait être tenue pour non valide ou déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

En cas de difficultés sur l'interprétation ou l'exécution des présentes, les Parties s'efforceront de résoudre leurs différends à l'amiable, auquel cas les parties s'engagent dans la médiation avant d'entamer des poursuites.